



编者按

二十载,和衷共济,阔步前进;二十载,春华秋实,硕果累累;二十载,初心不改,创造价值。

2001年12月6日,初冬时节,招商银行落子安徽合肥。寒来暑往,斗转星移,二十载踔厉奋发,二十载风雨兼程,招商银行合肥分行始终秉承“因您而变”的服务理念,不断加快业务创新、产品创新和服务创新。二十年来,合肥分行从无到有,从小到大,现已设立网点42家,覆盖合肥、芜湖、马鞍山、淮南、淮北、安庆、六安等七个地市,累计缴税超46亿元,为安徽经济社会发展做出了积极贡献。数据显示,截至2021年11月末,合肥分行管理零售客户总资产超千亿元,托管资产总规模超千亿元,客户融资总规模超千亿元,不良率远低于系统和当地同业平均水平,在助力地方经济发展的同时,实现了自身高质量发展。

“二十载,共未来”招商银行合肥分行20周年系列报道十(综述篇) 筑梦江淮二十载,勠力同心共未来

“

2021年,是中国共产党成立100周年,是“十四五”规划开局之年,也是招商银行合肥分行成立20周年。入皖20载,回望来时路,这是合肥分行落实国家战略、贯彻政府部署、坚定红色信念的20年,是扛起责任担当、助力实体经济、相伴小微成长的20年,是推动金融科技、服务地方发展、守护百姓生活的20年……终日乾乾,与时偕行。展开招商银行合肥分行20年发展的历史画卷,每个章节都令人振奋,值得铭记。

第一章:信仰如磐 强根铸魂,党建引领聚合力

入皖20载,招商银行合肥分行党委牢记初心使命,强化党建引领,尤其自党史学习教育开展以来,该行党委紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”目标,让红色力量广泛传递,润泽人心。

为庆祝中国共产党成立100周年,招商银行合肥分行今年正式启用“党建声像馆”,以党建墙、党史知识竞赛、红歌欣赏、党史电子书线上阅读等形式,丰富党史学习教育形式。在党委垂范引领下,分行全体党员将党史历程同业务发展连接思考,做到学中做,做中学。

抓党建,就是促发展。合肥分行牢牢抓住党建这个“红色引擎”,充分发挥党员先锋模范作用、支部战斗堡垒作用,推动党建与业务深度融合。在产品运营上,合肥分行加大对“智慧党建云”“党工团缴费云”产品落地力度,截至2021年10月底,合肥分行党工团缴费云用户数达到3.1万户;在联建共建上,合肥分行围绕党建打造“朋友圈”,与客户联合开展党建共建活动共计22次,与本单位各级党组织新签订共建协议的合作单位数有11家;在党员发展上,合肥分行坚持优中选优,激发实干担当动能,对合肥城区以及二级分行党支部组织架构进行优化,进一步规范了各基层党支部的组织建设工作,落实“一岗双责”,促进发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

扶贫连民心,枝叶总关情。自2013年定点帮扶阜阳颍泉区齐菜园村以来,合肥分行帮助该村建立老年活动广场、村级“光伏电站”、帮助15户贫困户入股“家庭农场”、帮扶村集体投资鱼塘、农业大棚等项目;捐赠电脑、家具、电器、文体用品和课外读物;每年安排一定资金开展贫困户慰问工作。2017年实现帮扶村成功出列,2019年实现帮扶村贫困户全部脱贫。2021年,合肥分行秉承“脱贫不脱钩”的理念,一如既往地支持齐菜园村发展,为全面推进乡村振兴作出新的贡献。

关键时刻,方显赤诚初心。2020年初,面对突发疫情,合肥分行党委向全行发出“守初心共抗疫”的倡议,党员冲锋在前,做好疫情防控、金融支持等工作。2021年5月,安徽六安疫情严峻,合肥分行党委紧急部署,加大客户线上服务频次,并采购防疫物资供裕安小学等公共事业单位和合作企业使用。

第二章:用心守护 以客为尊,真情服务暖人心

植根江淮大地以来,招商银行合肥分行始终致力于服务品牌打造、服务能力提升、服务形象塑造,让客户感受到不一样的关怀与守护。

长期以来,合肥分行高度重视“适老服务”,为实现“老有所乐、老有所享”不断贡献金融力量。在硬件上,该行配有带靠背的爱心专座、老花镜、放大镜、手写板、急救箱、轮椅等便民设施;在服务上,对于到访网点的老龄客户,会引导至爱心窗口或金葵花贵宾区优先办理业务。对于因特殊原因不能上门办理的老年客户,开设绿色通道提供上门办理等形式的延伸服务。

为老年人等特殊人群提供人性化服务只是合肥分行用心服务客户的一个缩影。面对快速发展的金融科技和日新月异的客户需求,合肥分行用心用情为客户提供更加便利、更有价值的服务:为了提升客户服务体验,合肥分行围绕“科技+生活”理念着力打造3.0网点,实现了高效智慧与客户互动体验的无缝对接;为不断提升客户满意度,合肥分行以风铃系统为抓手,实时收集客户声音、针对服务问题进行分析并实施专项改进;为提升消费者风险识别能力和自我保护意识,合肥分行持续开展线上+线下常态化宣教活动,并练就“火眼金睛”,做好客户的“金融卫士”;为全面服务百姓生活,合肥分行将出行、观影、美食等优惠服务植入招行APP,让百姓享受生活的同时乐享优惠……

服务无止境,满目皆是情。招商银行合肥分行表示,将始终以感恩社会、感恩客户之心,将客户服务做实做透,为客户提供有温度、有辨识度、有良好体验的金融服务。

第三章:创造价值 专业专注,实现财富稳增长

随着社会经济快速发展,居民收入不断提升,个人可用于投资的资产在不断增长。围绕客户日益增长的多元化财富管理需求,招商银行合肥分行秉承为客户创造价值的服务宗旨,以专业的理财团队、完善的产品体系、精制的专属服务助力客户实现财富稳健增长。

在团队建设上,合肥分行因人施策,完善培训及荣誉体系,提高客户经理的岗位认同感。同时,利用“黄金频道”“小招说基金”等线上课程,有效传导总分行优秀客群经营与复杂产品销售经验等,并带领理财经理走进全国一流基金、保险等公司和高等学府,创造与投资大咖面对面交流的机会。

在产品体系上,积极启动财富产品“货架”建设,建立了品类齐全、风险明晰的财富产品体系,包括存款、理财、保险、信托、基金、贵金属、私募、家族信托等,以满足不同客群的多样化理财需求。同时,强化科技赋能,全市场优选产品,抢先锁定稀缺资源,引入基金、保险、信托、贵金属等丰富的代销产品。

在私行服务上,合肥分行依靠招总行“大财富管理”与母集团境内外联动优势,为2100多位高净值客户提供涵盖投资、税务、法务、并购、融资、清算等全面的金融与非金融服务,使服务渗透于客户个人、家庭、企业三大层面,为超100户家族财富兴旺传承保驾护航。

财富管理不止于产品,更需要长期陪伴。2020年至今,合肥分行累计为安徽地区金葵花客户出具家庭财务规划建议书近万份。此外,合肥分行注重加大存量客户的投教活动,以企业微信路演、手机银行线上直播等方式进行投资市场解读及策略分析。施行初心计划,以客户为中心,为客户创造价值,累计为8.4万余名财富客户服务,管理资产超千亿元。

入皖以来,招商银行合肥分行以专业的服务水准努力为客户提供最优质的财富体验,在打造“一流财富管理银行”的道路上行稳致远。

第四章:科技为翼 细分场景,便民利企提质效

自成立以来,招商银行合肥分行以承担社会责任、解决民生问题为立足点,纵深推进金融科技战略,围绕便民、利企、优政等实现赋能社会、赋能客户、赋能自身。

在政务便民领域,合肥分行将政务服务功能嵌入手机银行,如激活医保电子凭证、发放电子社保卡、参保人员待遇代发、公积金业务“指尖办”等与百姓日常工作、生活密切相关的政务服务事项。

在交通出行领域,合肥分行不仅让市民在乘公交、地铁、出租车等体验到支付便利,还带来了力度极大的快捷支付优惠。

在智慧停车领域,合肥分行累计拓展合肥城泊路侧停车以及合肥南站、合肥新桥机场、安庆高铁站、六安高铁站、合肥要素市场、合肥湿地公园、合肥之心城等数十家封闭停车场,服务涵盖查询、缴费、寻车、电子发票、停车优惠券、商户优惠券等。

在智慧校园领域,合肥分行确定将教育校园作为分行重点一城一品项目,聚焦K12和高校两类教育场景,面向学校及学生、家长提供缴费服务综合管理平台。此外,合肥分行不断上线党建、工会、水电及物业云缴费功能,累计缴费客户数达40万户,交易笔数达165万笔。

在智慧园区领域,聚焦智慧矿区、智慧食堂项目建设,陆续上线淮南顾北矿、顾桥矿、淮北新沪餐饮等智慧项目约12户,实现一类户转化率达5万户,代发落地1.1万户,实现场景价值获客。

在普惠金融领域,合肥分行打造“招贷APP”“小微闪”“国税闪”“公积金闪电贷”等线上化产品和服务,不仅提升贷款服务质效,更为实体经济发展和百姓民生注入了强有力的金融力量……招商银行合肥分行以积极探索精神,立足于民计民生,让金融科技服务惠及更多细分市场,利用自身优势满足客户美好生活需求。

第五章:实干担当 同频共振,扎根安徽谋发展

自成立以来,招商银行合肥分行始终将服务地方经济发展作为头等大事,紧跟长三角一体化高质量发展战略,坚守金融本源,将更多资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节,为现代化美好安徽建设不断贡献力量。

在助推“新动能”发展上,合肥分行重点支持集成电路、新型显示、新能源汽车暨智能网联汽车、人工智能、量子产业等合肥市12条重点产业链发展,积极推进长三角G60科创走廊建设。作为总行12家新动能重点分行之一,合肥分行积极向总行申请新动能子基金,并发挥集团优势,为战新产业提供股权直投、债权融资、市场渠道拓展、公司治理规范、资本市场运作等综合服务。截至2021年11月末,落地8户IPO募集资金账户;累计为省内重点战略新兴企业审批授信额度超300亿元,投放超45亿元。

在支持先进制造业方面,合肥分行持续“加码”。2021年1~10月份,合肥分行累计投放对公一般性贷款超220亿元,其中,向制造业投放贷款累计超43亿元。截至2021年10月末,合肥分行制造业融资余额超73亿元,较年初增加近42亿元。

在绿色金融领域,合肥分行对列入国家重点节能技术推广目录的项目、国家节能减排重点工程、重点污染源治理项目等积极提供融资支持。截至2021年10月末,合肥分行绿色贷款余额40.59亿元,较年初增加14.44亿元。在服务乡村振兴上,合肥分行主承销安徽省交控集团2021年度两期超短期融资券(乡村振兴),为支持乡村振兴提供了有力的资金保障。

在服务小微企业上,合肥分行在考核体系中明确设置普惠金融考核指标,针对政府重点扶持类行业企业给予一定补贴支持,并加大“千鹰展翼”产品推广。合肥分行普惠贷款“两增目标”均已完成,普惠型小微企业贷款较年初增长26.8%;贷款户数较年初增长21.5%。

结
语

入皖20载,招商银行合肥分行是行者,是志者,是勇者,是能者。20年来,合肥分行在各级政府、监管部门、总行党委和社会各界的关心支持下,凭借梦想、执着、激情与智慧,在变革中坚持初心,在发展中坚守责任,在创新中勇毅笃行。纵然昨天已是精彩,但明天更值得期待!

服务安徽20年 有招更美好



“一起逛街购物,一起理财投资,生活里的大事小事总离不开你,如今的银行,可不止存钱那么简单!”

智慧金融生态 畅享无界生活

招商银行践行“金融科技+”的战略,通过招商银行App和掌上生活App构建丰富多元的智慧金融生态圈,覆盖金融理财、购物消费、生活服务、医疗健康等多方位生活场景,更好地满足了长三角地区广大用户对美好生活的金融服务需求。

更多信息,请致电 95555,或登录 cmbchina.com



扫码下载
招商银行App



2001-2021 招商银行合肥分行成立20周年



因 您 而 变