



漫漫归乡途

星报记者跟随K8513和K8512次列车

见习记者 章沁园/文 记者 周诚/图

2023年春运是疫情防控进入新阶段后的首个春运，这也意味着有大批的外出务工人员能够返乡过年。近日，记者跟随K8513和K8512次列车，往返合肥和宁波之间，从旅客返乡途中感受浓厚的春运气息。



列车长最后检查站台上是否还有没上车的旅客



旅客在排队检票上车

细心准备，全力以赴保客返乡

K8513次列车是一列由阜阳开往宁波再返回阜阳的返乡列车，也是人们常说的“绿皮火车”。1月13日晚11点，合肥客运段毫雨队8组列车员便早早地在合肥站站台排队等候接班。8班组副组长赵海洋表示，今年春运期间客流量较大，因此出勤时间有所变化。“往常我们都是一个班组负责4天的列车往来，今年因为疫情政策变化改为了6天。”也就是说，从13日至19日的阜阳-宁波-阜阳车次均由毫雨队8组负责。在这6天里，全体员工将经历阜阳-宁波-阜阳往返车次共3趟，总行程5022公里。

“说不累是不可能的，但总有一股力量在支撑着大家吧。”赵海洋表示，毫雨队的成员里有很多退伍军人，其中包括优秀员工代表李周亚。据悉，车厢内的服务台就是以李周亚的名字命名的，叫做“李周亚五心服务台”。“热心、细心、用心、诚心、恒心，就是我们五心服务台的宗旨。”李周亚笑着说道。来到毫雨队8组后，李周亚始终严守军队传统，恪尽职守，用勤奋积极、认真负责的态度感染着每一位班员，大大提高了整个车班的工作水平。今年春运期间，“李周亚五心服务台”还增设了医疗服务用品，为车厢内有需要的乘客提供非处方药以及温度计等医护用品，保障旅程的健康。

返乡归途，欣喜之情溢于言表

1月14日晚5点，K8512列车缓缓驶入宁波站，准备踏上返乡归途。当晚7点左右，随着车站放客，车厢内渐渐人头攒动起来，乘客们熙熙攘攘堆放着行李，欢声笑语间，返乡的喜悦之情溢于言表。

乘客周雷红显得格外显眼，因为和其他与朋友或老乡拼车返乡的乘客相比，他的身边还坐着自己的妻子和女儿。原来，自从疫情以来，他已经有三年没能回家过年，因此将妻子和孩子都接到了自己身边。“在宁波工作还挺好的。”周雷红说，“不过今年打算过年后留在阜阳，看看家里有没有适合的工作。”远离了家人的陪伴，周雷红还是觉得难以接受。“今天能买到票坐上列车，已经很高兴了。”他笑着说道，“和家人一起回家过年就是最好的。”

车厢的另一边，一位中年女士孤身坐在满是行李的过道内，她默默地倚在车厢的一处角落，神色欢愉，与身旁



列车员和乘警一起，提醒旅客财物安全



三年来，第一次餐车坐满旅客

“人工闹钟”站好最后一班岗

晚上10点，软卧车厢熄灯。一位身着工作服，手持交互机的列车员不断地在两个软卧车厢内来回穿梭，当列车即将到站时，便立即前往播音室进行到站播报提醒，然后返回卧铺内将到站乘客唤醒，她便是本次列车的卧铺乘务员陈怀玉。

据悉，50岁的陈怀玉至今已在卧铺车厢工作了28年，今年6月便要退休了，这趟车应该是她职业生涯中最后一次春运出勤了。

陈怀玉表示，自己的工作说累不累，但需要格外细心。比如需要细心核验每一位上车旅客的身份信息，并掌握他们下车的时间，到站时一个个喊醒。“通过列车播音喊醒是不太可能的。”陈怀玉说，“大多数乘客上车后都睡得比较沉，如果不去人工唤醒，很可能会错过下车时间。在喊醒乘客时态度也要好，避免引起乘客产生不良情绪。”除去主要工作，陈怀玉平时也要及时倾听乘客需求，为他们提供打水、车厢卫生清理等服务。“我的父亲曾经也是一名铁路工作人员，也算是女承父业了”，她调侃道，自己一直以来坚守在岗位上也有这部分原因。“为乘客们提供最好的服务，不耽误乘客的行程，让大家都能够顺利回家过年，我觉得这就是对我工作最好的回报。”

夜色渐浓，车厢内不知何时安静了下来，乘客都逐渐进入了梦乡，穿梭在车厢内的列车员们却始终坚守在岗位上。

据悉，本次春运返乡的客流主要为在宁波务工返回阜阳的返乡流，其中有大部分人因为疫情三年都没能回家。面对这样的一趟返乡列车，人们更多的是满怀喜悦与热情，希望与憧憬。其实，只要想到家在前方，一路的颠簸便也都变成点点甜味在心尖，只顺着家的方向便能找寻温暖了。

显潦草落寞的环境显得有些冲突。据悉，这位女士是三年内第二次回家过年，主要是想回去看望母亲。“能够坐上这趟列车已非常满足了。”她满脸笑意，“家人知道了都很开心，今年回去过年一定会在家多待一段时间。”当问及她在宁波的工作时，她表示自己今年刚辞职，“做不动了，回家养老。”她半调侃式地说道，言语里既饱含着对即将回家能够见到亲人的喜悦，也有着在外工作不易的辛酸。

“我每年都回家一趟，年前回，正月十五就回宁波继续工作。”一位坐在硬座的乘客告诉记者。“虽然每年都能回家，但每次返乡还是很激动。”说到这里，他的眼中似乎有光芒闪烁。他表示，自己已经在宁波工作了将近20年，总体感觉还是不错的。“现在回家过完年，年后再回去接着工作。”虽然面临与家人的短暂相聚，但他却十分轻松地聊着，似乎已经完全沉浸在返乡的喜悦中。